

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### DEFINICJE:

- a) **Projekt** – Projekt realizowany przez Zamawiającego pn.: „Doskonalenie umiejętności cyfrowych i kompetencji społecznych osób powyżej 50 roku życia.” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 realizowane przez Centrum Doradztwa Gospodarczego Sp. z o.o. na podstawie umowy powierzenia Grantu nr WER19SZA0019 zawartej z Fundacją Rozwoju Systemu Edukacji z siedzibą w Warszawie
- b) **Opis Przedmiotu zamówienia** – niniejszy dokument, zwany także „OPZ”.
- c) **Uczestnik Projektu** – osoba zakwalifikowana do Projektu, która podpisała umowę udziału w Projekcie tj. osoba, która otrzymała pozytywny wynik rekrutacji oraz wynik Diagnozy wykazuje, że osoba ta osiąga stopień nie wyższy niż poziom 3 Polskiej Ramy Kwalifikacji.
- d) **Diagnoza** - proces przeprowadzony przez Diagnostę mający na celu ocenę Kandydatów poprzez rozmowę bezpośrednią z użyciem narzędzi diagnostycznych, a tym samym określenie ich poziomu umiejętności podstawowych wedle Polskiej Ramy Kwalifikacji.
- e) **Wsparcie o charakterze doradczym** – wsparcie UP związane z korzystaniem z narzędzi cyfrowych bazujące na metodyce i merytoryce szkolenia wspartej Poradnikiem dla trenerów przygotowanych przez Koordynatora Zespołu Doradców i Edukatorów oraz aspektach motywacji do uczenia się przez całe życie.
- f) **Diagnosta** – specjalista, przeprowadzający proces Diagnozy.  
**Doradca** – osoba przeprowadzająca wsparcie edukacyjne.
- g) **Grupa docelowa** - 60 osób dorosłych z umiejętnościami cyfrowymi i kompetencjami społecznymi na poziomie nie wyższym niż 3 poziom Polskiej Ramy Kwalifikacji, które ukończyły 50 rok życia, mające miejsce zamieszkania (w rozumieniu Kodeksu Cywilnego) na terenie woj. podkarpackiego w jednej z 3-ch gmin: Świlcza, Boguchwała i Lubenia, które są zainteresowane z własnej inicjatywy zdobyciem, uzupełnieniem lub podnoszeniem umiejętności cyfrowych i kompetencji społecznych.
- h) **Polska Rama Kwalifikacja (PRK)** – narzędzie odniesienia dla kwalifikacji. PRK uwzględnia osiem poziomów kwalifikacji charakteryzujących efekty uczenia się jakie należy spełnić, aby znaleźć się na danym jego poziomie. Osoby mające poziom 3 Polskiej Ramy Kwalifikacji spełniają kryterium dostępu tj. zostają na tej podstawie zakwalifikowane do projektu tj. wpisują się w Grupę Docelową i zostają poddane dalszej diagnozie.
- i) **Trener** – osoba przeprowadzająca proces wsparcia edukacyjnego na terenie gminy Lubenia.
- j) **Wsparcie edukacyjne** - etap przeprowadzony przez Trenera wg. harmonogramu wsparcia mający na celu podniesienie umiejętności cyfrowych i kompetencji społecznych przez Uczestników Projektu (określonych w zakładanych efektach nauczania opisanych w punkcie 1.4.), co Zamawiający sprawdzi podczas procesu walidacji.
- k) **Harmonogram wsparcia o charakterze doradczym** – harmonogram doradztwa dla uczestników projektu będzie elastyczny i dostosowany do oczekiwań uczestników będących w trakcie wsparcia edukacyjnego. Harmonogram wsparcia edukacyjnego realizowany będzie w trakcie testowania modelu wsparcia w cyklach po min. 2h tygodniowo, popołudniami lub wieczorami (dokładne godziny zajęć będą dopasowane do potrzeb Uczestników zdiagnozowanych na etapie diagnozy).

- l) **Koordynator Zespołu Doradców i Edukatorów** – odpowiedzialny za przygotowanie założeń i wskazówek metodycznych dotyczących wsparcia edukacyjnego i doradczego oraz nadzór merytoryczny i metodyczny nad wsparciem edukacyjnym i doradczym. Osoba, przed którą merytorycznie odpowiada „Wykonawca”.
- m) **Umowa** – dokumenty Regulujący stosunki pomiędzy Wykonawcą, a Zamawiającym w kwestii realizacji przedmiotu zamówienia.
- n) **„Wykonawca”** – Doradca realizujący wsparcie o charakterze doradczym na rzecz Uczestników Projektu.

### **OBOWIĄZKI WYKONAWCY wobec prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia:**

- 1.1 Zapoznanie się z programem zajęć (spisu realizowanych tematów) dla każdej z przydzielonych Doradcy dwóch grup szkoleniowych, konspektami poszczególnych realizowanych przez Trenera zajęć, zakładanymi efektami kształcenia oraz scenariuszami zajęć.
- 1.2 Sporządzania indywidualnych kart doradczych w oparciu o wzór przekazany po podpisaniu umowy przez Zamawiającego
- 1.3 Przeprowadzenie wsparcia o charakterze doradczym w formie indywidualnego doradztwa w trybie spotkań stacjonarnych lub telefonicznie dla uczestników projektu, zgodnie z ich indywidualnymi zgłaszanymi w trakcie wsparcia edukacyjnego.
- 1.4 Wykonawca samodzielnie dobierze metody i narzędzia edukacyjne, praktyczne przykłady i metody przekazywania wiedzy, z uwzględnieniem zakładanych efektów uczenia się oraz założeń dotyczących wsparcia, przekazanych przez Zamawiającego.
- 1.5 Wsparcie o charakterze doradczym obejmować będzie tematykę związaną z kształtowaniem kompetencji cyfrowych oraz kompetencji społecznych. Podczas szkoleń mogą zostać poruszone następujące tematy:
  - a) **Korzystanie z komputerów:**
    - Podstawy korzystania z komputera.
    - Korzystanie z funkcjonalności edytora tekstu.
    - Korzystanie z funkcjonalności programu pocztowego lub z internetowych serwisów pocztowych.
    - Prowadzenie korespondencji.
  - b) **Bezpieczeństwo w sieci**
    - Podstawy korzystania z Internetu.
    - Wykorzystywanie wyszukiwarki internetowej do wyszukiwania, oceniania i zbierania informacji użytkowych z zasobów internetowych.
    - Ocena bezpieczeństwa korzystania ze strony internetowej i wiarygodności zebranych informacji.
    - Identyfikowanie komunikatów perswazyjnych i manipulacyjnych zawartych w informacjach użytkowych.
    - Korzystanie z bankowości online, dokonywanie płatności przez Internet.
    - Dokonywanie zakupów, zamówień przez Internet.
  - c) **Korzystanie ze smartfonów i/lub tabletów**
    - Podstawy korzystania z tabletu/smartfonu.
    - Kontaktowanie się z innymi osobami przy użyciu smartfonu/tabletu.
    - Konfiguracja ustawień smartfonu/tabletu.
    - Korzystanie z aplikacji.



- Korzystanie z funkcjonalności multimedialnych smartfonów/tabletów, np. wykonywanie zdjęć.

Celem doradztwa będzie również kształtowanie kompetencji społecznych uczestników, takich jak:

- rozumienie różnic pomiędzy komunikacją bezpośrednią a komunikacją z użyciem nowoczesnych technologii, anonimowość „w sieci” i jej konsekwencje,
- odróżnianie komunikatów automatycznych, jednostronnych, od tych, które wymagają odpowiedzi,
- przygotowywanie oficjalnej i nieoficjalnej wiadomości e-mail,
- stosowanie netykiety podczas komunikowania się z innymi osobami za pomocą Internetu,
- identyfikacja intencji uczestnika komunikacji internetowej,
- identyfikacja komunikatów perswazyjnych i próby manipulacji w Internecie oraz umiejętność formułowania asertywnych odpowiedzi na takie komunikaty,
- identyfikacja komunikatów negatywnych w Internecie np. mowy nienawiści oraz umiejętność formułowania asertywnych odpowiedzi na takie komunikaty,
- umiejętność komunikowania swoich trudności z użytkowaniem nowoczesnych technologii, a także umiejętność proszenia o pomoc i poradę innych osób w tym zakresie.

Wykonawca otrzyma szczegółowe efekty uczenia się konieczne do zrealizowania w danej grupie szkoleniowej. Efekty uczenia się dla każdej z grup szkoleniowych mogą się różnić i zostaną dopasowane przez Zamawiającego do poziomu i potrzeb danej grupy.

- 1.6 W ramach wsparcia o charakterze doradczym Wykonawca zobowiązany jest dbać o aspekt motywacji Uczestników Projektu do uczenia się przez całe życie oraz dokonanie okresowej oceny poszczególnych grup wsparcia edukacyjnego na kolejnych etapach realizacji projektu w zakresie zmian motywacji Uczestników Projektu do dalszej nauki. W/w ocena powinna być dokonana poprzez min. 2-krotną ankietyzację sprawdzającą Uczestników Projektu na poszczególnych etapach szkolenia.
- 1.7 Wykonawca podczas swojej nieobecności, która będzie spowodowana m.in. chorobą lub inną sytuacją losową będzie musiał zapewnić zastępstwo na czas wsparcia o charakterze doradczym, w zakresie dot. niniejszego OPZ.
- 1.8 Wykonawca jest zobowiązany
  - 1.8.1 Włączać motywację wzmacniającą w procesie wsparcia o charakterze doradczym poprzez aktywne wykorzystanie opracowanych przez Koordynatora Zespołu Edukatorów i Doradców narzędzi dydaktycznych.
  - 1.8.2 Aktywować Uczestników poprzez wykorzystanie warsztatowych metod prowadzenia doradztwa oraz konsultować się (drogą e-mailową) z Koordynatorem Zespołu Edukatorów i Doradców w celu lepszego dopasowania metod dydaktycznych do potrzeb Uczestników.
  - 1.8.3 Udzielać informacje Uczestnikom Projektu na temat Projektu, dalszych jego etapów tj. walidacji i zasad w nich obowiązujących.

- 1.8.4 Informować każdego Uczestnika Projektu o współfinansowaniu Projektu ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020
- 1.9 Obowiązkiem Wykonawcy jest
- 1.9.1 Ewidencjonowanie czasu pracy wykonanej w ramach przedmiotu zamówienia.
- 1.9.2 Przestrzeganie zasad współżycia społecznego w kontaktach z Uczestnikami.
- 1.9.3 Przestrzeganie zasady opisanych w dokumencie Ministra Inwestycji i Rozwoju z dnia 5 kwietnia 2018 r. „Wytoczne w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020”
- 1.9.4 Ścisła współpraca z Zamawiającym.
- 1.10 Wykonawca samodzielnie pokryje swoje koszty transportu i wyżywienia na miejscu.

## **2. ZOBOWIĄZANIA Zamawiającego wobec Wykonawcy celem prawidłowego realizowania przedmiotu zamówienia**

- 2.1 Zamawiający zapewni sale doradcze w terminach zgodnych z zgłaszanym przez wykonawcę zapotrzebowaniem opartym na indywidualnych potrzebach Uczestników Projektu.
- 2.2 Zamawiający zapewni: szczegółowe założenia dla wsparcia edukacyjnego w szczególności:
- dostosowywanie metod nauczania do indywidualnych potrzeb osób uczących się,
  - uwzględnianie społeczniczej funkcji dzielenia się wiedzą,
  - model przyjazny naturalnym zdolnościom percepcyjnym osób starszych, uwzględniający charakterystykę tej grupy wiekowej,
  - sposób wykorzystania tematyki praktycznej, odpowiadającej zainteresowaniom i mogącej być przydatną w codziennym życiu,
  - skoncentrowanie uwagi na stałym motywowaniu do nauki.
- 2.3 Zamawiający zapewni założenia, jak uwzględniać dotychczasowe doświadczenie Uczestnika Projektu (wynik diagnozy pogłębionej) w celu dopasowania sposobu prowadzenia doradztwa do indywidualnych potrzeb Uczestnika.
- 2.4 Zamawiający zapewni metodykę szkoleń, na bazie której Doradca zobowiązany będzie prowadzić wsparcie charakterze doradczym:
- Kształtowanie kompetencji społecznych i umiejętności cyfrowych: warsztatowa formuła i ćwiczenia praktyczne związane z wyszukiwaniem i oceną informacji, burza mózgów do nawiązania efektywnej współpracy podczas wymieniania się materiałami, interaktywne ćwiczenia w formule e-learningowej możliwe do realizacji na zakupionych w ramach projektu tabletach
  - Wykaz metod aktywizujących: lekcja odwrócona, portfolio, prezentacja UP, ćwiczenia polisensoryczne,
  - Wykaz metod wzmacniających koncentrację: Leniwa ósemka, pozycja Dennisona, znajdowanie różnic między obrazkami, wyszukiwanie literówek / odnajdywanie niepotrzebnych dużych liter w tekście, rozszyfrowywanie wyrazów zapisanych ustalonym „kodem”,
  - Wykaz metod relaksacyjnych: muzyka relaksacyjna, żarty.
- 2.5 Zamawiający zapewni: dostęp do materiałów szkoleniowych:



- a) Pomoce dydaktyczne dla UP (ćwiczenia, quizy, pigułki wiedzy w formie e-learningu) będą dostępne w sieci, bez konieczności rejestrowania się i logowania i będą wykorzystywane przez Trenera w trakcie zajęć warsztatowych,
  - b) Pomoce dydaktyczne: Zamawiający wskaże OER (Open Educational Resources) i aplikacje free, jak np. Khan Academy Polski, LearningApps.org, Narodowe Archiwum Cyfrowe, Niniateka, Biblioteka Cyfrowa Polona. Zamawiający planuje stworzyć repozytorium OER wraz z krótką charakterystyką poszczególnych i wskazaniem dydaktycznych zastosowań.
- 2.6 Wypłata wynagrodzenia za wykonane usługi, zgodnie z Umową.

### **3. INNE OBOWIĄZKI Wykonawcy w związku z obowiązywaniem stanu zagrożenia epidemicznego:**

- 3.1 Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać zasad reżimu sanitarnego, zgodnie z zaleceniami obowiązującymi na terenie kraju aktualnymi na dzień realizacji przedmiotu zamówienia.
- 3.2 Wykonawca we własnym zakresie zapewni dla siebie środki ochrony indywidualnej, aby zminimalizować ryzyko zarażenia.

### **4. INFORMACJE DODATKOWE:**

- 4.1 Okres realizacji Zamówienia: 18.11.2021 r. – 31.01.2022 r.